



SNOW LICENSE MANAGER™ 2011

Snow License Manager erbjuder ett kostnadseffektivt, komplett och dynamiskt system för licenshantering som helt följer standardiseringskraven från ISO 19770 och ITIL.

Snow License Manager är en avancerad och användarvänlig SAM-lösning som ger er möjlighet att avsevärt minska licenskostnaderna samtidigt som ni undviker negativa påföljder av eventuell underlicensiering. Systemet övervakar bland annat faktiskt användande för att undvika onödiga licensinköp och presenterar informationen i ett mycket innovativt webbgränssnitt.

Snow License Manager kombinerar automatiskt information om infrastruktur med information om avtal, köpta licenser, ägarskap och kostnader, så att ni kan kontrollera och hantera era licensers kompletta livscykel – från registrering, installation, användningsanalys, avtalshantering och kostnadsshantering till utfasning av hård- och mjukvarutillgångar.

Förbättra er interna SAM-process och skapa lokala incitament för kostnadsbesparingar genom att decentralisera licensregistrering och administration utan att tappa central kontroll.

Fördelar



Undvik onödiga kostnader genom att återvinna licenser

Identifiera oanvända licenser för avinstallation och återanvändning i andra delar av organisationen. Hantera enkelt en global eller flera lokala licenspooler för hela eller delar av er organisation. Säkerställ att ni aldrig köper en onödig licens igen!



Förstärk och genomdriv er SAM standard

Använd Snow License Manager för att hjälpa alla användare att följa IT-policy. Anpassa registreringsprocessen för t.ex. licenser, avtal eller objekt genom att göra fält obligatoriska, ange standardvärden med mera.



Fatta rätt beslut

En förutsättning för kostnadsbesparingar i SAM-processen är att organisationen har rätt underlag för att kunna fatta rätt strategiska beslut. Snow License Manager är fullt anpassningsbar till alla organisationsstrukturer och beslutsprocesser, där varje användare får den information de behöver. Detta möjliggör full central kontroll samtidigt som administrationen hanteras enkelt i företagets olika enheter. Det kraftfulla och transparenta rapporteringsverktyget ger i realtid ett tydligt och skräddarsytt underlag för både den dagliga och den strategiska licenshanteringen.



Daglig identifiering av nya programvaror med Software Recognition Service

Med tjänsten Software Recognition Service slipper ni det tidsödande arbetet med att matcha licensinköp mot inventerad mjukvara. Software Recognition Service Desk analyserar och identifierar dagligen all kommersiell mjukvara i er plattform med ett 30-dagars SLA.



Hantera alla dina IT-avtal

Avtalshantering maximerar ekonomiska och operativa resultat samtidigt som risker minimeras. Snow License Manager ger dig ett aktivt och fungerande system för lagring och hantering av avtal för applikationer, avtal, tjänster och support.



Full integration med befintliga affärsprocesser och system

Snow License Manager erbjuder ett öppet API, helt automatiserat och kompatibelt med alla affärssystem t.ex. ERP, CMDB och /eller System Management. Integrera Snows unika data med er befintliga strategiska information för mer korrekta affärsbeslut. Snow License Manager kan också använda informationen från dina befintliga inventeringskällor, exempelvis Microsoft SMS / SCCM, FrontRange eller Altiris, för att på så sätt maximera fördelarna med din investering och samtidigt erbjuda en hel SAM-lösning.



Funktioner

Mjukvaruadministration

- Övervakning av licenserlevnad i realtid för alla installerade mjukvaror och köpta licenser. Automatisk jämförelse mellan antal licenser, installationer och användning för att enkelt identifiera datorer eller användare med outnyttjade applikationer. Systemet tillåter även kontroll för användande av multipla versioner i olika upplagor.
- Analysera enkelt programanvändning och identifiera var, när och hur ofta dina applikationer används. Samla outnyttjade licenser i licenspooler, globalt, lokalt eller per applikation, för återanvändning i andra delar av organisationen.
- Administrera och rapportera ägarskap för licenser, datorer, användare utifrån specifika kostnadsställen eller organisationsenheter. Allokera automatiskt licenser till olika enheter baserat på faktiskt behov.
- Hantera olika licenstyper exempelvis datacenter/kluster, användarbaserade licenser, processorbaserade licenser, virtuella licenser, sitelicenser, installationsbaserade licenser eller prenumerationslicenser där du enkelt anger att ett avtal ska vara ogiltigt efter angett slutdatum.
- Övervaka och hantera Microsoft App-Vs virtuella applikationer.
- Stöd för licenser i Microsoft Terminal Server eller Citrix-miljöer, välj mellan licenser för totala eller samtidiga användare/enheter. Se enkelt vilka enheter och användare som nyttjat vilka applikationer i er Terminal Server-miljö.
- Stöd för Oracle-databaser UNIX-miljöer med rapportering.
- Samla all nödvändig licensinformation digitalt, till exempel:
 - Plats där licensbeviset sparas
 - Plats där installationsmedia står
 - Systemägare
 - Licensnycklar
 - Scannade dokument, t.ex. licensbevis
 - Organisationsspecifik information
- Avancerad funktionalitet för anpassade fält som valutaberäkning i realtid och skräddarsydda formler.
- Definiera användarrättigheter till specifika programvaror och ställ in larm för att underrättas när andra användare utan rättigheter använder applikationen.

SAM-processen

- Genomdriv en fungerande SAM-process genom att styra registreringsprocessen av nya licenser och avtal. Snow License Manager följer namnstandarden i ISO 19770.
- Registrera licenser både lokalt och centralt i enlighet med ISO 19770.

Hårdvaruadministration

- Inventerar en stor mängd information om hårdvara som exempelvis modell, processor, minne, BIOS serienummer, lediga minnesplatser, hårddiskar, skrivare m.m.
- Registrera logiska datacenter och kluster-lösningar och koppla servrar.
- Administrera automatiskt datorer, användare och enheter genom hela livscykeln. Ställ in själv om du vill att systemet automatiskt ska ta bort datorer när de kasseras. Ange enkelt undantag från den automatiska livscykelhanteringen.
- Du kan även arkivera datorer för att spara informationen innan de tas bort som historiskt underlag för inköp av mjukvara eller hårdvara.
- Automatisk organisationshantering genom att koppla användare och datorer till organisationsenheter baserat på t.ex. IP-intervall eller datornamn.

Avtalshantering

- Hantera alla typer av avtal och överenskommelser. Länka ägarskap till avtal, specificera kostnadsställen och koppla mjuk- och hårdvara eller objekt till särskilda avtal.
- Ladda upp och spara kopior av alla dina licenser och avtal och spara viktig information om leverantörer av din mjukvara. Eller lägg till en länk istället där handlingen finns tillgänglig.
- Använd dina egna avtalstyper när du skapar avtal och anslut datorer eller objekt till dessa. För att ytterligare förbättra avtals säkerhet kan alla avtal säkras med användarroller.

Rapporter och larm

- Använd färdiga rapporter och alarm eller anpassa dem och skapa egna efter era behov.
- Få viktiga larm direkt till ditt skrivbord eller e-post via RSS. Skriv ut eller exporterar dina rapporter och listor till Excel, PDF eller csv.
- Definiera egna kategorier av mjukvara, hårdvara och användare. Skapa enkelt rapporter för att se licensstatus för den angivna kategorin.
- Skapa enkelt din organisationsstruktur med kostnadsställen, divisioner och enheter eller importera från AD eller Excel.
- Bevaka trender i licenserlevnad med hjälp av daglig historisk data över licensstatus. Förtuse framtida behov baserat på historiska trender.
- Svartlista oönskade applikationer baserat på funktion, till exempel spel eller fildelningsprogram, för att automatiskt larmas när de installeras och körs.

Systemfunktioner

- Integrera enkelt med befintligt inventeringsverktyg, t.ex. Microsoft SMS/SCCM, FrontRange eller Altiris, och Active Directory för att maximera avkastningen på befintliga investeringar.
- Importera automatiskt valfria objekt eller bilagor och länka dem direkt till användare och datorer i systemet. Anpassa import utifrån fältdata, filterinställningar och importåtgärder.
- Skapa roller och användare med individuella begränsningar till funktioner eller organisationsenheter.
- Identifiera och lokalisera fel med hjälp av den detaljerade Händelselogen.
- Supportfunktionen tillåter användare att direkt logga supportärenden eller skicka feedback till Snow Software, direkt från webbgränssnittet.
- Lägg till ett obegränsat antal fria fält för er egen information om licenser, applikationer, datorer, användare, objekt och avtal.
- Snow License Manager är baserad på den nyaste Microsoft-teknologin för att garantera maximal prestanda och optimal användarupplevelse. Webbgränssnittet finns tillgängligt på flera språk.
- Anonymisera användare för att kunna följa integritetsanspråk.

Fördelar



Automatiserad systemintelligens för upp- och nedgraderingar

Snow License Manager räknar automatiskt ut er licenserlevnad med hänsyn till era underhållsavtal. Systemet maximerar avkastningen genom att intelligenta använda tillgängliga licenser på de dyraste versionerna av mjukvaran. Ni kan också enkelt följa uppgraderingsvägen för att identifiera den ursprungliga licensen.



Optimera era Oracle investeringar

Snow License Manager hanterar Oracle-databaser på plattformar som Sun Solaris, HP-UX och IBM AIX. Håll koll på er serverhårdvara och konfiguration, databas optioner, management packs, virtuella instanser och namngivna användare.



Hantera dina affärskritiska datacenter och kluster

För många organisationer är en allt större del av IT-budgeten spenderad på datacenter och tillhörande system. Snow License Manager levererar omfattande funktionalitet för att hantera datacenter/klusterlösningar, och koppla samman servrar till logiska datacenter eller kluster (DCC) i systemet. Du kan sedan lägga licensinköp på DCC-nivå med flera nya licenstyper som sträcker sig från processor- och corebaserat till licenser som grundar sig på maxutnyttjande av virtuella maskiner.



Kontroll på licenser i din virtuella värld

Det ökande antalet virtuella tekniker gör licenshantering ännu tuffare. Idag behöver du hantera användningen av licenser inom en rad olika plattformar såsom Terminal Servers, virtuella applikationer, servervirtualisering, alla med olika beroenden och krav för att uppfylla licenserlevnad. Snow License Manager löser dessa frågor genom att stödja ett antal virtualiseringslösningar som App-V, Hyper-V, VMware, Citrix, Terminal server. Se till att alla de praktiska fördelarna med virtualisering även är en fördel i din licenshantering.

