



SNOW | Software Recognition Service™

Eine Inventarisierungslösung, die in einer IT-Umgebung mit 2.000 Computern eingesetzt wird, kann schnell über 20.000 verschiedene Programmdateien erfassen. Diese Zahl nimmt mit jedem neu installierten Programm weiter zu. Der Software Recognition Service™ von Snow ermittelt automatisch, welche dieser Dateien zu Anwendungen gehören, für die Lizenzen benötigt werden. So können Sie problemlos feststellen, welche Programme verwendet werden.

Herausforderungen bei der Verarbeitung inventarisierter Daten

Bestimmte Inventarisierungslösungen werden mit einer Datenbank geliefert, die Definitionen für die Identifizierung von Software enthält. Angesichts der ständig wachsenden Zahl von Anwendungen in IT-Umgebungen wird das Aktualisierungs- und Wartungsverfahren für die Definitionen immer zeit- und ressourcenintensiver.

Was die Angelegenheit zusätzlich erschwert, ist die Tatsache, dass viele Softwarehersteller bei der Benennung und Markierung ihrer Software keine Standards verwenden.

In der Praxis bedeutet dies, dass zwei Versionen der gleichen Software verschiedene Markierungen aufweisen können oder dass zwei EXE-Dateien mit demselben Namen zu komplett unterschiedlichen Anwendungen gehören.

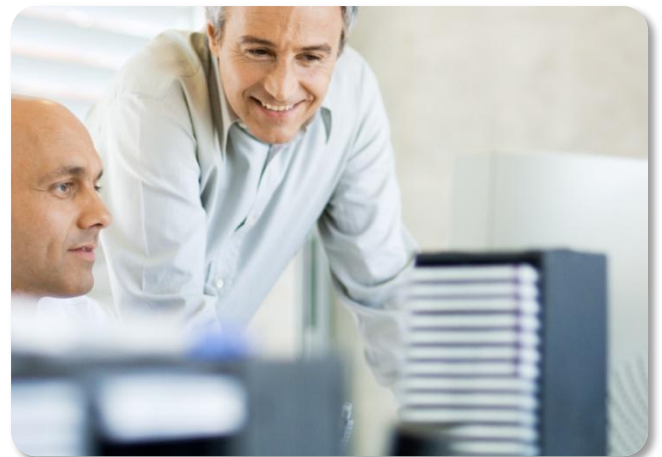
Das Angebot von Snow

Der Software Recognition Service™ von Snow sorgt für die Analyse und Erfassung aller kommerziellen Anwendungen in Ihrer IT-Umgebung. Nicht identifizierbare Anwendungen werden zur Analyse automatisch an den Software Recognition Service Desk gesendet. Im Anschluss daran werden Definitionen und Regeln für die Softwareidentifizierung an alle Abonnenten gesendet.

Die Anwendungsdaten umfassen den Hersteller, den Namen, die Version, die Sprache und Lizenzpflicht. Der Snow Software Recognition Service™ erfasst zudem die Zugehörigkeit zu einer Anwendungsfamilie und den Anwendungstyp. *Anwendungsfamilien* ermöglichen automatische Upgrades und Downgrades Ihrer Lizenzen. *Anwendungstypen* (gemäß dem UNSPSC-Standard) sorgen dafür, dass Sie verdächtige oder unerwünschte Anwendungstypen wie Viren oder Spiele identifizieren können, ohne dass Sie den Namen der einzelnen Anwendungen kennen müssen.

Vorteile

- **Geringerer Verwaltungsaufwand**
Sorgen Sie dafür, dass Systemadministratoren Zeit und Ressourcen für wichtigere Aufgaben nutzen können.
- **Software Recognition Service Desk**
 - Sorgt für die Identifizierung aller kommerziellen Anwendungen und informiert Sie, wenn für eine Anwendung Lizenzen benötigt werden.
 - Verfügt über umfangreiche Erfahrung und Kenntnisse im Bereich Anwendungsidentifizierung.
- **Tägliche Aktualisierung der Definitionen**
Der Software Recognition Service Desk analysiert in regelmäßigen Abständen inventarisierte Dateien und Registrierungswerte. Die aktualisierten Definitionen in unserer zentralen Anwendungsdatenbank werden automatisch abgerufen und von Snow License Manager täglich angewendet.





Funktionsweise

1. Für alle Clients im Netzwerk wird mit Snow Inventory, Microsoft SMS® oder Microsoft SCCM® eine Inventarisierung durchgeführt.
2. Snow License Manager identifiziert installierte Anwendungen mithilfe von Definitionen und Regeln.
3. Nicht identifizierbare Anwendungen werden in regelmäßigen Abständen automatisch an den Software Recognition Service Desk von Snow gesendet.
4. Der Software Recognition Service Desk übernimmt die Analyse und Identifizierung dieser Anwendungen.
5. Snow License Manager ruft täglich Aktualisierungen der Definitionsdatei ab.

Was ist im Angebot enthalten?

Der Software Recognition Service ist eine Dienstleistung die wir gemäss unseres Leistungsvertrages anbieten. Dabei umfasst das Leistungsspektrum unter anderem folgende Punkte:

- Nachdem mindestens die Hälfte Ihrer Computer eine Meldung an die Datenbank gesendet hat, wird die Softwareidentifizierung von Snow innerhalb von 30 Tagen abgeschlossen.
- Die Identifizierung kürzlich hinzugefügter und inventarisierter Anwendungen erfolgt auf einer wöchentlichen Basis – in Abständen von fünf Arbeitstagen.
- Der Software Recognition Service erfasst alle kommerzielle Software. Neben kommerziellen Anwendungen kann der Snow Recognition Service auch über 1.500 verbreitete Freeware-Anwendungen, 700 Spiele, 50 Filesharing-Clients und 70 Poker-Clients identifizieren.
- Installationen auf Windows- und Mac-Plattformen.