



SNOW LICENSE MANAGER™ 2011

Snow License Manager bietet eine kostengünstige, unternehmensweite Software-Rundumlösung zur Lizenzverwaltung von Microsoft, Adobe, Oracle und Co., die vollständig den Anforderungen von ISO 19770 und ITIL entspricht.

Snow License Manager ist eine fortschrittliche und nutzerfreundliche SAM-Lösung, die es Ihnen ermöglicht, Ihre Lizenzausgaben beträchtlich zu senken und dabei gleichzeitig ein Risiko der Unter- oder Falschlizenzierung zu vermeiden. Die Lösung bietet Datenschutz-konforme Softwarenutzungs- und Verwendungsanalysen für allen Anwendungen innerhalb des Unternehmens, so dass Sie nachvollziehen können, welche Software wirklich verwendet wird und damit informierte Entscheidungen basierend auf zuverlässigeren Daten fällen können.

Snow License Manager ordnet automatisch Software-Lizenzen und Nutzungsrechte den im Unternehmen vorhandenen Anwendungen zu und stellt nicht genutzte Lizenzen in einem zentralen oder mehreren dezentralen Lizenzpools zur Verfügung. Mit Snow License Manager können Sie sowohl Ihre Hardware, wie auch Ihre Software vom Kauf über die Registrierung, Installation und Nutzungsanalyse bis hin zur Entsorgung verwalten. Snow wird nicht mehr genutzte Lizenzen automatisch wieder einholen, so dass Sie die Lizenzen Ihrer Arbeitsumgebung so kostengünstig wie möglich gestalten können.

Verbessern Sie Ihre internen SAM-Prozesse und schaffen Sie lokale Anreize zur Kosteneinsparung, indem Sie die Lizenzregistrierung und Verwaltung dezentralisieren, ohne dabei die zentrale Kontrolle zu verlieren.

Und das leistet Snow License Manager



Transparenz über Software-Nutzung hilft Software Kosten deutlich zu senken
Ungenutzte Anwendungen, die eine Lizenz erfordern werden identifiziert. Für diese Anwendungen kann direkt aus dem Snow License Manager heraus eine automatische Deinstallation angestoßen werden. Zudem liefert Snow License Manager verlässliche Daten über Anwendungen in Suiten, die nicht verwendet werden. So können bei Wartungsverlängerung Konsolidierungsprojekte strategisch unterstützt werden. Lizenzpools und die einzigartige „auto allocate“ Funktion, mit der alle im Kontext des Lizenzpools liegenden Installationen automatisch gegen den Pool gerechnet werden, stellen sicher, dass nicht einzelne Unternehmensteile unterlizenzieren sind, und andere Fachabteilungen noch vakante Lizenzen besitzen.



Lizenzbilanz und Compliance Reports
Snow License Manager ermittelt automatisch die Lizenzbilanz, entweder für das gesamte Unternehmen, oder auch nur für bestimmte Unternehmensteile. Compliance Reports werden zeitgesteuert automatisch an den relevanten Empfängerkreis verschickt und Email Benachrichtigungen informieren, wenn bestimmte Schwellenwerte unter-/überschritten sind.



Eine Lösung für die gesamte IT Umgebung
Snow License Manager verwaltet Anwendungen, Lizenzen und Verträge. Egal ob Sie Ihre Desktop Infrastruktur verwalten möchten, oder Ihre Serverfarm oder Citrix-Cluster im Rechenzentrum. Egal ob Sie Microsoft SQL Lizenzen verwalten müssen oder Oracle Datenbanken, Instanzen und Management Packs.



Aktuelle Software-Definitionen mit dem Software-Erkennungsservice (SRS)
Verwenden Sie den Snow Software Recognition Service (SRS), um Ihren Bestand an Anwendungsdefinitionen auf dem neusten Stand zu halten und die zeitaufwändige Identifizierung des Softwarebestands zu umgehen. Der SRS erkennt jede kommerzielle Anwendung innerhalb des Unternehmens, egal ob sie als Teil einer Suite oder als FFP installiert wurde.



Verwalten Sie all Ihre IT-Verträge
Snow License Manager bietet Ihnen ein einfach zu bedienendes und effizientes System zur Speicherung und Verwaltung von Verträgen über Anwendungen, Wartung, Dienstleistungen und Supportangeboten. Zudem können beliebig viele individuelle Vertragsvorlagen z.B. für Non-IT Assets definiert werden. Verträgen lassen sich Lizenzen, Hardware und beliebige Objekte zuordnen.



Vollständige Integration in bestehende Geschäftsprozesse und -systeme
Snow License Manager bietet verschiedene Schnittstellen, um Daten mit anderen Systemen, wie z.B. einem ERP System auszutauschen. Dabei können Datenimports manuell nach Prozess oder zeitgesteuert automatisch ins System übernommen oder exportiert werden. Zudem können mit dem Import von z.B. Lizenzinformationen auch direkt die zugehörigen Lizenznachweise in elektronischer Form hochgeladen werden.



Funktionen

Software-Verwaltung

- Echtzeitüberwachung der Lizenz-Compliance für die gesamte Software und alle gekauften Lizenzen; Automatischer Abgleich von Lizenzzahl, Installationen und Nutzung für eine problemlose Erfassung von Computern oder Benutzern, die über nicht genutzte Anwendungen verfügen
- Überwachung der Softwarenutzung, und Ermittlung, wo, wann und wie Anwendungen verwendet werden, um so Computer oder Benutzer mit nicht genutzten Lizenzen zu ermitteln.
- Verwaltung von Lizenzpools und automatische Zuordnung von Lizenzen zu Computern oder/und Benutzern auf Grund des tatsächlichen Bedarfs basierend auf den aktuellen Installationen.
- Vollständiger Support für unterschiedliche Lizenzarten, z.B. Datacenter/Cluster, nutzerbasierte Lizenzen, installationsbasierte Lizenzen, virtuelle Lizenzen, Standortlizenzen, prozessorbasierte Lizenzen, pro Prozessor-Core basierte Lizenzen, Zweitnutzerrechte, namensgebundene Nutzerlizenzen, gleichzeitige Nutzer oder Abonnementlizenzen und Tie-to-Software-Verträge.
- Microsoft App-V virtuelle Anwendungen überwachen und verwalten.
- Support für Microsoft Terminal Server oder Citrix-Umgebungen. Wählen Sie zwischen Lizenzen, die auf der Gesamtsumme basieren, oder auf der Anzahl der Nutzer/Geräte. Sie können einfach prüfen, welches Gerät und welcher Nutzer welche Anwendungen in Ihrer Terminal Server-Umgebung verwendet hat.
- Support für Oracle-Datenbanken in UNIX-Umgebungen mit Support für Benachrichtigungen, Meldungen und Berichte.
- Speichern Sie Lizenzinformationen wie etwa:
 - Standort der Lizenzberechtigung
 - Gescannte Kopien von Dokumenten, z.B. Lizenznachweis
 - Medienablageort
 - Systembesitzer
 - Lizenzschlüssel
- Erweiterte Funktionen für kundenspezifische Felder, wie etwa Echtzeit-Währungsrechnung und kundenspezifische, formelbasierte Werte.
- Definieren Sie namensgebundene Nutzerrechte für bestimmte Anwendungen und lassen Sie sich benachrichtigen, wenn andere Nutzer auf die Anwendung zugreifen.

SAM Prozessverwaltung

- Setzen Sie einen effizienten SAM-Prozess um, indem Sie erforderliche Informationen und verfügbare Optionen bei der Lizenz- und Vertragsregistrierung auswerten. Der Snow License Manager basiert auf den Namensgebungsstandards der ISO 19770-Norm.
- Registrieren und verwalten Sie Lizenzen sowohl lokal, als auch zentral, gemäß ISO 19770.

Hardware-Verwaltung

- Anzeigen der wichtigsten Hardwaredaten wie Modell, Betriebssystem, Arbeitsspeicher, BIOS-Seriennummer, Festplatten, Steckplätze für Speicherkarten, Drucker usw.
- Sorgen Sie für eine automatische Verwaltung des gesamten Lebenszyklus von Computern, Benutzern und Geräten.
- Verwaltung von Besitznachweisen und Kosten auf Basis einzelner Computer. Rechnungsreferenzen stehen so für Abschreibungszwecke jederzeit zentral zur Verfügung.
- Archivierung von ausgemusterten Computern mit all den zugehörigen Informationen.
- Speicherung des Anmeldeverlaufs an Computern für alle Benutzer.
- Automatisierte Verwaltung durch die Verknüpfung von Benutzern und Computern mit Unternehmensknoten anhand von Kriterien wie IP Bereich oder Hostname.

Vertragsverwaltung

- Verwaltung sämtlicher Vertragstypen inklusive der Festlegung der Besitzer von Verträgen und Definition von Kostenstellen, sowie Verknüpfung mit Software und Hardware
- Hochladen elektronischer Kopien von Verträgen und Vereinbarungen, und Abspeicherung zusammen mit anderen wichtigen Informationen über Anbieter, Lieferanten und Vereinbarungen.
- Eigene Rechteverwaltung für Zugriffe auf Verträge
- Definition kundenspezifischer Vertragsarten mit Zuordnung von Computern oder beliebigen Objekten.

Berichte und Meldungen

- Verwenden Sie die voreingestellten Berichte, Meldungen und Dashboards, oder schaffen Sie Ihre eigenen, abgestimmt auf die Verantwortungsbereiche einzelner Mitarbeiter.
- Empfangen Sie wichtige Benachrichtigungen und Meldungen auf Ihrem Desktop und über Email und RSS-Feeds. Drucken oder exportieren Sie alle Berichte und Listen in Excel, PDF oder CSV.
- Definieren Sie Ihre eigenen Software-, Hardware- und Nutzerkategorien, um Ihre Computer-Komplanz mit Ihrer Definition einer standardmäßigen Systemumgebung zu beobachten.
- Definieren Sie Ihre Unternehmens- oder Kostenstellenstruktur im System oder importieren Sie es aus Active Directory oder dem ERP System.
- Die tägliche Verwendungs- und Complanzhistorie wird gespeichert und ermöglicht es Ihnen Trends in Ihrem Lizenzstatus zu identifizieren und gleichzeitig zukünftige Bedürfnisse vorherzusehen.
- Markieren Sie unerwünschte Anwendungen, wie etwa Poker- oder BitTorrent-Clients, ohne dass Sie den konkreten Namen der Software wissen müssen, und erhalten Sie sofortige Alarmmeldungen, wenn unerwünschte Software installiert und genutzt wird.

Systemfunktionen

- Einfach in alle existierenden Inventarisierungsprogramme zu integrieren, z.B. Microsoft SMS/SCCM, FrontRange oder Altiris
- Importiert automatisch sämtliche Objekte oder Anhänge und verlinkt sie zu den Nutzern und Computern im System. Passen Sie das Importieren in Bezug auf Filtereinstellung und Importaktivitäten an Ihre Bedürfnisse an.
- Definieren und verwenden Sie Rollen um die Sicherheits- und Zugriffsrechte mehrere Nutzer mit unterschiedlichen Nutzungsrechten oder Verantwortungsbereichen abzugrenzen
- Das Snow License Manager Action Log verfolgt alle Veränderungen im System und ermöglicht es Ihnen so, Fehler schnell zu entdecken und festzustellen, wann sie auftraten oder wodurch sie verursacht wurden.
- Das Support Center erlaubt es Anwendern, Fragen oder Feedback direkt von der Webschnittstelle aus an Snow Software zu senden.
- Definieren Sie eine unbegrenzte Anzahl an Feldern für kundenspezifische Informationen
- Die durch eine Inventarisierung erhobenen Anwenderbezogenen Daten können optional anonymisiert werden, um Anforderungen gemäß BDSG §9 zu erfüllen.

Vorteile



Automatische Upgrade-/Downgrade-Funktion

Snow License Manager berechnet automatisch Ihre Compliance-Position, indem er die Lizenzrechte mit der installierten Software vergleicht. Das System verwendet intelligente Algorithmen, um die verfügbaren Lizenzen auf die bestmögliche Weise zu verwenden. Upgrades können dabei einfach nachverfolgt werden, um die ursprüngliche Lizenz zu identifizieren.



Optimieren Sie Ihre Oracle-Investitionen

Der Snow License Manager verwaltet Ihre Oracle-Datenbanken auf Plattformen wie Sun Solaris, HP-UX, IBM AIX, Linux und Windows. Verfolgen Sie Ihre Server-Hardware und Konfigurationen, Datenbankoptionen, Management Pack-Nutzung, virtuelle Instanzen durch Benachrichtigungen und Berichte.



Verwalten Sie Ihr Rechenzentrum und Ihre Cluster

Für viele Unternehmen rückt der Rechenzentrumsbetrieb in den Fokus von Software Asset Management Initiativen. Snow License Manager bietet umfangreiche Funktionen, um es Kunden zu ermöglichen, ihr Datacenter und die Clustereinstellungen zu verwalten und Server und Anwendungen an die Datacenter/Cluster (DCC)-Registrierungen anzuhängen. Sie können dann auf DCC-Ebene Lizenzkäufe mit mehreren neuen Lizenzarten hinzufügen, von prozessorbasierten Arten bis hin zu Lizenzen, die auf der Spitzenzahl virtueller Maschinen basieren.



Kontrollieren Sie die Lizenzen in Ihrer virtuellen Welt

Die zunehmende Zahl virtueller Technologien macht die Lizenzverwaltung noch schwerer. Heutzutage müssen Sie Ihre Lizenzen über verschiedene Plattformen verwalten, wie etwa Terminal Server, Anwendungsvirtualisierung, Servervirtualisierung, und alle mit unterschiedlichen Abhängigkeiten hinsichtlich Ihrer Lizenzoptimierung und Compliance. Snow License Manager löst diese Probleme, indem er eine Reihe von Virtualisierungslösungen unterstützt, wie etwa App-V, Hyper-v, VMware, Citrix, und Windows Terminal Server. Stellen Sie sicher, dass all die praktischen Vorteile der Virtualisierung Ihnen innerhalb Ihrer Lizenzverwaltung zu Nutzen kommen.

